



# Hospital Municipal de Badalona



## Hospital Municipal de Badalona

Via Augusta, 9-13  
08911 Badalona  
Tel. 934 648 300  
Fax 934 648 391  
bsa@bsa.cat

## Guia de l'usuari

L'Hospital Municipal de Badalona treballa per oferir-vos una assistència de qualitat i propera, amb el compromís d'avançar en la millora de la salut i el benestar de les persones.

En aquesta guia trobareu informació de caràcter general, recomanacions que us poden ser d'utilitat durant la vostra estada al centre i els vostres drets i deures.

# Recordeu



## L'Hospital Municipal de Badalona és un centre lliure de fum

Està prohibit fumar dins el recinte hospitalari, fins i tot la cigarreta electrònica. Recordeu que el centre disposa d'un programa d'ajuda al fumador.



## Silenci

Respecteu i feu respectar el descans dels altres malalts. Controleu el volum dels aparells de ràdio i de televisió i no parleu gaire alt mentre estigueu als passadissos. Recordeu que un ambient confortable és imprescindible per a la recuperació dels malalts.

**L'Hospital Municipal de Badalona** forma part de Badalona Serveis Assistencials (BSA), una organització municipal de 1.200 professionals d'atenció primària, hospitalària i sociosanitària. Atenem més de 230.000 persones del Barcelonès Nord i el Baix Maresme i treballem per promoure, mantenir i restablir la salut individual i col·lectiva, i afavorir el benestar. També formem professionals mèdics i d'infermeria, i desenvolupem una important activitat d'investigació.

*Us donem la benvinguda a l'Hospital Municipal de Badalona, un centre públic gestionat per Badalona Serveis Assistencials, organització sanitària municipal que agrupa diversos centres d'atenció primària a Badalona, Montgat i Tiana; el Centre Sociosanitari El Carme i el Servei d'Atenció a la Salut Sexual i Reproductiva.*

*Tots els professionals que formem part d'aquesta organització treballem per oferir-vos una atenció sanitària respectuosa i de la màxima qualitat.*

*La vostra col·laboració és necessària per aconseguir-ho. Per això us demanem que llegiu amb atenció aquesta guia i que si teniu algun dubte el consulteu amb el personal que té cura de la vostra assistència.*

*Us desitgem una estada comfortable i una ràpida recuperació.*

## L'estada

---

Quan el personal d'infermeria us hagi acompanyat a l'habitació us informarà sobre alguns aspectes pràctics. És el moment de designar la persona que voleu que us representi i que rebí les informacions necessàries sobre el vostre estat de salut. Per motius de seguretat us col·locaran una polsera identificativa que haureu de portar durant tota l'estada. Quan necessiteu l'ajuda del personal d'infermeria, premeu el timbre que hi ha a la capçalera del llit.

El centre us garanteix la confidencialitat en el tractament de les dades de caràcter personal que us sol·licitin els professionals per motius assistencials.



### En cas d'emergència

Si us trobéssiu davant d'una situació d'emergència com foc, fum o qualsevol altra incidència aviseu el personal sanitari i seguïu les seves instruccions.



### Visites i acompanyants

L'horari de visites és el següent:

- De dilluns a divendres: de les 15 h a les 20.30 h
- Dissabtes i festius: de les 10 h a les 13 h i de les 15 h a les 20.30 h

Si ho voleu, podeu tenir un acompanyant durant les 24 hores mentre estigueu ingressat. Així mateix, es permet la presència de dues persones per malalt durant l'horari de visites.

Tingueu en compte que el personal mèdic i el d'infermeria poden limitar les visites si ho consideren necessari. Si ho sol·liciten, les visites han de sortir de l'habitació.

Si no voleu rebre visites comuniqueu-ho al personal d'infermeria.

Cal que mantingueu els passadissos lliures en tot moment.

No és aconsellable l'entrada a l'Hospital als menors de 12 anys.



## Articles d'ús personal

Per a la vostra estada a l'Hospital cal que porteu:

- Un parell de pijames o camises de dormir
- Unes sabatilles
- Una bata
- Articles per a la vostra higiene personal: pinta o raspall, sabó, manyopla o esponja, colònia, raspall i pasta de dents

Si necessiteu ulleres, pròtesis dentals i/o audiòfons, recordeu que els heu de portar.

Us recordem que per garantir les condicions d'higiene, l'ús del lavabo de l'habitació és exclusiu per als pacients. A cada planta hi ha un lavabo públic per als acompanyants i les visites.



## Objectes de valor

Us recomanem que no porteu diners, joies, aparells o altres objectes de valor que no hagueu de necessitar, ja que l'Hospital no se'n pot fer responsable. En el cas de dur alguna pròtesi o efecte personal que us sigui imprescindible, comuniqueu-ho a la infermera per evitar-ne la pèrdua.



## Informació mèdica

El metge o metgessa que us atén informarà de la vostra evolució a la persona de la família que hagueu designat com a interlocutora. El personal d'infermeria us informarà dels horaris.

Durant la visita, es demana que els acompanyants s'estiguin a la sala d'espera. El personal mèdic els avisarà per informar-los.



## Medicaments

Cal que el vostre metge o metgessa estigui informat dels medicaments que preneu habitualment per tal d'establir un tractament adequat. Durant la vostra estada a l'Hospital, seran ells qui us indicaran la medicació i és imprescindible que no prengueu cap medicament sense la seva autorització.



## Els àpats

A l'Hospital seguireu la dieta marcada pel personal mèdic. En el cas que vulgueu seguir una altra dieta us ho podem facilitar. Si voleu menjar o beure altres aliments, feu-ho sempre amb el consentiment previ de la infermera.

Tingueu la precaució de no deixar menjar a l'habitació per evitar la presència de petits animals, com ara formigues.

Horari orientatiu dels àpats:

Esmorzar	9.00 h
Dinar	13.45 h
Berenar	17.30 h
Sopar	20.15 h



## Sales d'estar

A les plantes d'hospitalització trobareu sales d'estar que tant vosaltres com la vostra família i amics podeu utilitzar seguint les indicacions del personal de la vostra unitat. És convenient que, si el vostre estat us ho permet, feu ús d'aquestes sales per rebre visites. Així respectareu el descans dels malalts que necessiten silenci.



## Telèfon

Hi ha telèfons públics a la planta baixa (a prop de l'entrada principal), a cadascuna de les plantes d'hospitalització i a Urgències.

A la vostra habitació teniu línia directa per fer trucades a l'exterior, amb pagament previ. Trobareu les instruccions d'ús a l'habitació. L'horari per rebre trucades és de les 7 h a les 22 h.



## Justificants

Si vosaltres o el vostre acompanyant necessiteu algun tipus de justificant, adreceu-vos al Servei d'Admissions. Cal tenir en compte que els justificants que necessitin els vostres acompanyants els hauran de demanar personalment presentant el DNI o un document acreditatiu.

Fora de l'horari del Servei d'Admissions adreceu-vos al Servei d'Urgències.

Us informem que no es poden fer justificants anteriors a la data de la demanda.

## L'alta

---

Quan el metge o metgessa autoritzi la vostra alta hospitalària, se us informarà del dia en què aquesta es farà efectiva. Cal que deixeu lliure l'habitació abans de les 12 del migdia, de manera que altres pacients puguin ocupar-la. Abans de marxar se us lliurarà l'informe mèdic i se us explicarà quin tractament haureu de seguir un cop a casa. Al Servei d'Admissions, vosaltres o els vostres familiars haureu de sol·licitar la tramitació de l'alta hospitalària signada pel metge o metgessa. En el cas que vulgueu deixar l'Hospital sense autorització mèdica, haureu de signar el document d'alta voluntària que us proporcionarà la infermera.





## Altres serveis

---



**Cafeteria.** Els vostres acompanyants i visitants disposen d'una cafeteria-restaurant, amb l'horari següent:

- De dilluns a divendres: de les 7.15 h a les 17.30 h
- Caps de setmana i festius: de les 9 h a les 11 h i de les 13.30 h a les 15.30 h



**Servei de biblioteca.** L'Hospital us ofereix a vosaltres i al vostre acompanyant un servei de préstec de llibres a fi de fer la vostra estada més confortable. Si voleu més informació adreceu-vos a la Unitat de Treball Social o al personal d'infermeria.



**Servei d'objectes perduts.** Tenim a la vostra disposició un servei d'objectes perduts, del qual us podeu informar a la Unitat d'Atenció a l'Usuari.



**Servei religiós.** L'Hospital disposa d'un oratori, situat al soterrani i obert tot el dia, i us ofereix la possibilitat de sol·licitar l'assistència del representant de la vostra religió. Dirigiu-vos al personal d'infermeria o a la Unitat d'Atenció a l'Usuari per rebre més informació. En aquest espai la comunitat catòlica celebra missa cada dissabte a les 17 h.



**Donació d'òrgans i/o teixits.** Els vostres òrgans poden completar una vida. La Unitat d'Atenció a l'Usuari us convida a aprofitar la vostra estada a l'Hospital per informar-vos-en.



**Voluntats anticipades.** En aquest document la persona que signa deixa constància de les indicacions que cal que es tinguin en compte quan arribi el moment en què no li sigui possible expressar personalment la seva voluntat. En cas que això passi, es respectarà la seva voluntat sempre que fer-ho no impliqui actuacions contràries a l'ordenament jurídic ni interfereixi en la bona pràctica clínica. Podeu adreçar-vos a la Unitat d'Atenció a l'Usuari, on us informaran dels tràmits que heu de seguir.



**Malalts en situacions especials.** Quan l'estat o circumstàncies del malalt no li permetin assimilar adequadament la informació, com pot ser el cas dels nens i de persones amb trastorns psíquics o alteracions del nivell de consciència transitoris o definitius, s'informarà els familiars o persones legalment responsables.



**Comitè d'Ètica Assistencial.** És un òrgan de consulta tant per als ciutadans de Badalona com per als professionals de l'organització. Algunes de les seves funcions són protegir els drets dels pacients, facilitar el procés de decisió en els casos complexos on es plantegin qüestions ètiques, i promoure i difondre el coneixement dels drets del ciutadà entre el personal de l'organització.

Si voleu que us atengui el Comitè, adreceu-vos al personal d'infermeria.

També hi podeu contactar a través del correu electrònic [comitedeticaassistencial@bsa.cat](mailto:comitedeticaassistencial@bsa.cat).

## Volem conèixer la vostra opinió

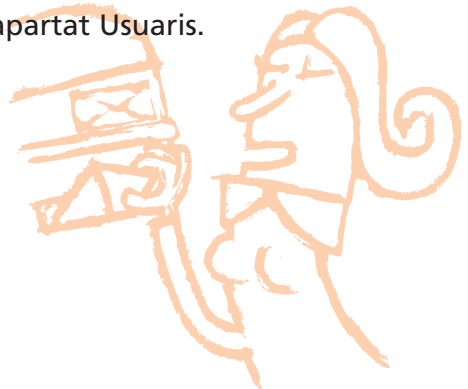
---

A l'Hospital Municipal de Badalona treballem dia a dia per oferir-vos el millor servei; per aconseguir-ho necessitem conèixer la vostra opinió. Si ens voleu fer arribar qualsevol tipus de suggeriment, ho podeu fer a través de la bústia que trobareu a cada planta o a la Unitat d'Atenció a l'Usuari.

En el cas que ens vulgueu adreçar una reclamació en relació amb la vostra estada a l'Hospital, la supervisora del servei o la Unitat d'Atenció a l'Usuari us informaran dels tràmits que haureu de seguir.

Podeu contactar amb la Unitat d'Atenció a l'Usuari mitjançant:

- Correu postal dirigit a Atenció a l'Usuari, Hospital Municipal de Badalona, Via Augusta, 9-13, 08911 Badalona.
- Correu electrònic a [atenciousuari@bsa.cat](mailto:atenciousuari@bsa.cat).
- El telèfon 93 464 84 41 de dilluns a divendres no festius, de 9 a 14 h.
- Entrevista personalitzada de dilluns a divendres no festius, de 9 a 14 h, a la planta zero de l'Hospital.
- La bústia ubicada a cada planta del centre.
- La pàgina web [www.bsa.cat](http://www.bsa.cat), dins de l'apartat Usuaris.



# Carta de drets i deures dels ciutadans en relació amb la salut i l'atenció sanitària

---

## 1. Equitat i no-discriminació de les persones

### Teniu dret a...

Rebre una atenció sanitària equitativa, sense discriminació, que protegeixi les situacions de vulnerabilitat i amb un tracte respectuós.

### I teniu el deure de...

Respectar i no discriminar els professionals, i també les altres persones usuàries del sistema sanitari.

## 2. Protecció i promoció de la salut i prevenció de la malaltia

### Teniu dret a...

Disposar de seguretat ambiental i alimentària a l'entorn on viviu i rebre una educació en salut que us permeti adoptar les mesures necessàries per protegir i promoure la salut individual i col·lectiva.

### I teniu el deure de...

Contribuir a la cura i la millora del vostre entorn, vetllar per la vostra salut i la de les persones que estan sota la vostra responsabilitat, evitar riscos per a la salut d'altres persones i fer un bon ús de les mesures preventives.

### 3. Accés al sistema sanitari

#### Teniu dret a...

Accedir als serveis i les prestacions sanitàries públiques en un temps adequat d'acord amb criteris clínics, obtenir informació sobre les prestacions del procés d'atenció, escollir professionals i centres sanitaris en l'atenció primària, disposar d'informació sobre els temps d'espera i accedir a una segona opinió en casos d'especial transcendència.

#### I teniu el deure de...

Utilitzar de manera responsable les instal·lacions i els serveis sanitaris, així com respectar els horaris programats i les normes dels centres on us atenen.

### 4. Intimitat i confidencialitat

#### Teniu dret a...

Preservar la vostra privacitat i intimitat en l'atenció, la confidencialitat de la informació i la vostra llibertat ideològica i religiosa.

#### I teniu el deure de...

Respectar la intimitat i la confidencialitat de les altres persones i la seva llibertat ideològica i religiosa.

### 5. Autonomia i presa de decisions

#### Teniu dret a...

Disposar de tota la informació i el suport necessaris per garantir la dignitat i l'autonomia en la presa de decisions respecte del procés d'atenció, per planificar les decisions anticipades i per poder viure el procés de final de vida d'acord amb el vostre concepte de dignitat.

#### I teniu el deure de...

Coresponsabilitzar-vos del vostre procés assistencial i del d'aquelles persones que representeu legalment, consensuant les decisions en cas de discrepàncies.

## 6. Informació sanitària, documentació clínica i TIC

### Teniu dret a...

Disposar de la vostra informació sanitària de manera integrada, completa i segura. Rebre assessorament i recomanacions sobre la informació sanitària disponible a la xarxa.

### I teniu el deure de...

Facilitar informació veraç sobre les vostres dades i fer un ús responsable de les noves tecnologies en relació amb la salut i el sistema sanitari.

## 7. Qualitat i seguretat del sistema

### Teniu dret a...

Rebre una atenció sanitària de qualitat que garanteixi la continuïtat assistencial i la seguretat clínica i personal, com també a conèixer els medicaments i productes del pla de medicació, les preparacions de teixits i mostres biològiques i el nivell de qualitat dels centres assistencials.

### I teniu el deure de...

Facilitar l'actualització de dades de la història clínica i la correcta revisió del tractament, utilitzar correctament les prestacions i identificar-vos mitjançant la documentació requerida per garantir la vostra seguretat clínica.

## 8. Constitució genètica de la persona

### Teniu dret a...

La confidencialitat de la informació del vostre genoma, gaudir dels avantatges derivats de les noves tecnologies genètiques i ser informats de les troballes inesperades derivades de proves genètiques.

## 9. Investigació i experimentació

Teniu dret a...

Participar en projectes de recerca, no ser-ne exclosos, rebre'n la informació, donar-hi consentiment previ, així com a conèixer el retorn de les investigacions i les iniciatives d'innovació del procés assistencial.

I teniu el deure de...

Complir les responsabilitats acceptades que es deriven de la participació en un projecte de recerca.

## 10. Participació

Teniu dret a...

Expressar l'opinió sobre el sistema sanitari i participar-hi com a agents actius, tant en el marc assistencial com de la investigació.

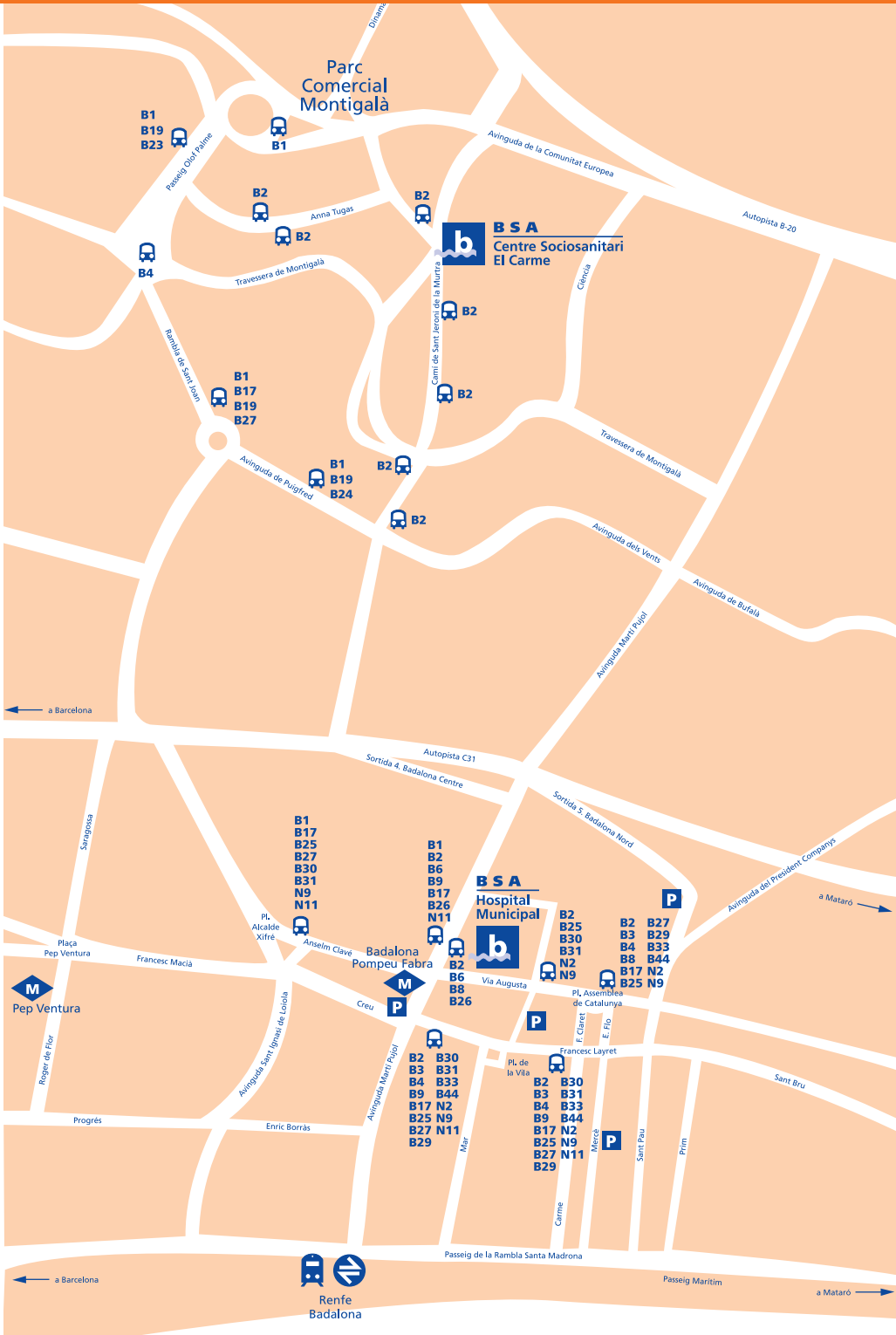
I teniu el deure de...

Conèixer el sistema sanitari i estar-ne informats per exercir una participació responsable i amb representativitat col·lectiva.

Per a més informació el centre disposa de la carta completa de drets i deures.

També la podeu trobar a [canalsalut.gencat.cat](http://canalsalut.gencat.cat)






  
 Renfe  
 Badalona

Mar Mediterrània